

FORMER ET SENSIBILISER LES UTILISATEURS À LA SÉCURITÉ INFORMATIQUE

Durée

1 jour

Référence Formation

4-SE-WIND

Objectifs

Etre sensibilisé aux menaces informatiques auxquelles les collaborateurs peuvent être directement confrontés dans leur activité professionnelle et privée

Comprendre les problématiques liées à la sécurité informatique

Comprendre en quoi la prévention est nécessaire

Adopter les bonnes attitudes et réflexes

Savoir mettre en œuvre les solutions concrètes proposées

Participants

Toute personne concernée par une démarche sécurité au sein de l'entreprise

Pré-requis

Pas de prérequis spécifique

PROGRAMME

· La sécurité et l'entreprise

Quelques exemples concrets de piratage

Facteurs techniques : système, logiciel, réseau, web, données

Facteur humain

Identifier la valeur : Ce qu'il n'est pas « grave » de perdre, Quels sont les biens à protéger ?

Les moyens pour garantir une meilleure sécurité

A quoi sert une charte d'utilisation des ressources informatiques ?

· Loi et sécurité informatique

Le cadre législatif de la sécurité

Les responsabilités civile et pénale

Le rôle de la CNIL et son impact pour la sécurité en entreprise

Le règlement intérieur.

Synthèse : charte morale, interne / loi

· Les mots de passe

Ce que l'on peut faire avec le mot de passe d'autrui

Qu'est-ce qu'une attaque par dictionnaire ?

Pourquoi peut-on être forcé de respecter une stratégie de nomenclature ?

Ne pas confondre la base de compte locale et celle du serveur

Les devoirs et comportements à adopter vis-à-vis des tiers.

Les comportements à l'intérieur de l'entreprise.

Les comportements à l'extérieur de l'entreprise.

· Les périphériques et le poste de travail

Les risques encourus avec les périphériques USB, CD, DVD

Le poste de travail pour Windows (C :, D :, E :, ...)

Disque interne/externe, clé USB, réseau : quelles différences pour les risques ?

Exemple de propagation de virus par clef USB

Les réflexes à adopter avec les « corps étranger »

· Comprendre les bases du réseau

(20 minutes seulement sur ce module)

Chaque équipement (PC, Serveur, ...) dispose d'une adresse IP

Vocabulaire réseau de base (passerelle, DNS, DHCP)
Chaque application est référencée par un numéro (port)
Que fait un firewall d'entreprise ?
Et ce qu'il ne fait pas à la place des utilisateurs ...
Risques liés à l'accueil du portable d'un visiteur dans l'entreprise
Intérêts d'utiliser un serveur Proxy en entreprise pour accéder au Web
· Comportement par rapport à la messagerie
Le mail un simple fichier texte ?
La réception des messages (SPAM, faux messages...)
Le mauvais usage de la retransmission des messages
Les courriers électroniques de taille importante
L'usurpation d'identité
· Risques liés à Internet
Navigation et surprises !
Les problèmes liés au téléchargement de fichiers
Limites de l'ultra protection des navigateurs
Peut-on « rattraper » une information divulguée ?
La téléphonie utilise maintenant les réseaux de données
· Synthèse et conclusion
Synthèse des points abordés
Savoir évaluer les risques
· Règles de bonnes conduites

Moyens pédagogiques

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée d'un vidéo projecteur, tableau blanc et paperboard ainsi qu'un ordinateur par participant pour les formations informatiques.
Positionnement préalable oral ou écrit sous forme de tests d'évaluation, feuille de présence signée en demi-journée, évaluation des acquis tout au long de la formation.
En fin de stage : QCM, exercices pratiques ou mises en situation professionnelle, questionnaire de satisfaction, attestation de stage, support de cours remis à chaque participant.
Formateur expert dans son domaine d'intervention
Apports théoriques et exercices pratiques du formateur
Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle des participants
Réflexion de groupe et travail d'échanges avec les participants

Pour les formations à distance : Classe virtuelle organisée principalement avec l'outil ZOOM. Assistance technique et pédagogique : envoi des coordonnées du formateur par mail avant le début de la formation pour accompagner le bénéficiaire dans le déroulement de son parcours à distance.